



Patricia van den Brink (links) en
Antoinette van Leeuwen (rechts).

‘Vertrouwen gewonnen’

Ter ondersteuning van het applicatiebeheer zocht Senior I&A Adviseur Antoinette van Leeuwen naar menskracht via softwareleverancier BCT. Enjoy & Deploy-Documentspecialist Patricia van den Brink was net in CORSA ingewijd toen zij naar Zeist vertrok.

Senior I&A Adviseur Antoinette van Leeuwen: ‘Patricia was natuurlijk nog niet op alle onderdelen een CORSA-specialist, maar ik zag dat ze *eager* was en dat ze goed viel bij de organisatie. Ze heeft ondertussen op een rustige maar doortastende manier haar weg gevonden en het vertrouwen van de mensen gewonnen. Ze is in de afgelopen periode enorm gegroeid. Ik ben nu heel gelukkig met haar. Het is ook iemand die doet wat zij zegt. En die als het nodig is na vijven doorgaat. Ik heb minder met het type

De gemeente Zeist (bijna 60.000 inwoners), vermaard om haar mooie ligging op de Utrechtse Heuvelrug, herbergt tal van zorginstellingen - niet zelden in monumentale panden - en oefent regionale aantrekkingskracht uit met haar middenstand en scholen. Het documentbeheer vindt plaats met behulp van CORSA, waarbij alle medewerkers standaard de CORSA-functionaliteit krijgen aangeboden.

consultants dat hier de boel weleens even komt regelen en zich minder goed in de medewerkers kan inleven.’

Patricia van den Brink: ‘Ik vind het prettig om in deze informele organisatie te werken. De medewerkers zijn toegankelijk, ik kan zo bij hen binnenlopen. Ik ondersteun het applicatiebeheer. Mijn primaire opdracht is de ondersteuning bij de implementatie van de digitale factuurverwerking. Daarbij help ik ook in de voorbereidingsfase met het testen van het digitale factuurproces. Ik heb het idee dat ik de gebruiker goed begrijp. Er is geen weerstand vanwege het feit dat ik ingehuurd ben.’ **Antoinette:** ‘De verantwoordelijkheid voor de begeleiding van de medewerkers op de werkplek als we de digitale factuurverwerking implementeren, durf ik blind aan Patricia te geven.’