

‘Zonder ambassadeur ben je verloren’

Eredivisie CV (Maarsbergen) behartigt de commerciële belangen van de 18 betaaldvoetbalorganisaties uit de Eredivisie. De organisatie bestaat uit zes personen. De directie maakt regelmatig buitenlandse reizen en wil dan snel en gemakkelijk over data kunnen beschikken. Het secretariaat is spin in het web van documentenstromen.

Directeur Frank Rutten, secretaresse Stephanie van der Loo (Eredivisie) en Ruud van Graafeiland (Enjoy & Deploy) vormden het team voor de invoering van een DMS-pakket.

Eredivisie-directeur Frank Rutten: ‘De selectie van het DMS-pakket vond plaats in grote saamhorigheid. Enjoy & Deploy maakte goed onderscheid tussen wat we wel en niet nodig hadden. Uit de longlist van producenten bleek hun marktkennis. Enjoy & Deploy zorgde voor een vertaling in gewone mensentaal, ook tijdens de presentaties. Het op afstand raadplegen van het archief via internet, was volgens alle leveranciers mogelijk. Maar Enjoy & Deploy weet dan welk pakket het beste werkt. Je hebt bij Enjoy & Deploy een hands-on mentaliteit en ze hebben dus lak aan - in mijn woorden - technisch gebreuzel. Daardoor ontstaat een veilige omgeving voor gebruikers. Het secretariaat scant inmiddels succesvol de documenten. Binnenkort gaan we met alle medewerkers over op het volledige systeem. Dat het secretariaat er zo goed mee uit de voeten kan, beschouw

‘Wie wil er niet voor de Eredivisie werken?’



V.l.n.r.: Frank Rutten, Stephanie van der Loo en Ruud van Graafeiland

ik als een verdienste van Enjoy & Deploy. We hebben aan Stephanie een ware DMS-ambassadeur. Die heb je ook echt nodig: zonder ambassadeur ben je verloren.’

Ruud van Graafeiland: ‘De Eredivisie is een organisatie waar iedereen naar kijkt. Een soort glazen huis. Een inspirerende omgeving. Wie wil er niet voor de Eredivisie werken? Ik trof er een kleine club van leuke, positieve mensen. De techniek van het project is niet erg complex. Wel is het van belang om heel goede beveiligingen te realiseren. Denk maar aan de voetbal-dossiers, waar menigeen - al dan niet van de pers - een blik op zou willen werpen. Ook bij het veilig en eenvoudig kunnen raadplegen van digitale dossiers op afstand krijgt beveiliging alle aandacht. De grootste uitdaging is om het systeem tijdig en volledig in gebruik te nemen: vóór het drukke seizoen. Als je de organisatie wilt verbeteren via automatisering, gaat het gewone werk door. Je weet ook dat het starten met een nieuw systeem het nodige vraagt. Maar het gaat beter en sneller dan we hoopten. Het secretariaat ontwikkelt zich sneller dan we vooraf hadden gedacht. Daar heb ik het meeste plezier in.’